

## 「第三者評価利用者アンケート結果報告」

令和7年1月24日

この度は、より一層に開かれたサービスを実現し、保育におけるサービスの向上を目指すために第三者評価を実施する事になり、令和6年12月に第三者評価結果を踏まえ、全職員が研修を行いました。普段聞けない保護者の方の声をお聞かせいただき、感謝しております。これからも保護者の皆様が安心して預けて頂けますよう日々努力していきたいと思っております。今後ともよろしくお願ひいたします。

認定こども園みやその幼稚園

園長 藤澤 純子

ご協力いただきました利用者アンケートの結果がまとまりましたので、報告いたします。

回収率 61.9% 105世帯中 65世帯（調査期間 10月4日～10月18日）

### ①利用者調査集計結果

- ・保育園舎玄関に掲示しております。

### ②良い点（88件）

1. 先生方がいつも気持ちの良い挨拶をして下さり、子どもにも声掛けをして下さることで、課外活動が多く、いつも楽しそうに過ごしています。
2. 生き物を育てたり、楽しい行事を考えてくださっています。
3. 美味しい給食とおやつがありがたいです。
4. 登園するときに一人一人の子ども名前を呼びながら、先生方が元気に挨拶してくれる。
5. 様々な体験ができるところ。
6. 完全給食で、いろいろな食材に触れられる所。
7. 職員の皆さんが子ども一人一人の名前を呼び掛けて、明るく話しかけて積極的にコミュニケーションを取ってくれるところ。
8. 沢山の工夫がされた活動を行ってくれていて、その様子をSNSで載せてくれるので、保護者も安心できる所。連絡アプリでの週報やお知らせが分かりやすい。
9. アフタースクールクラブの相談に対応してくれました。相談しやすく、温かい園です。子どももとても楽しそうです。
10. 園長先生が毎朝、玄関で子どもたちと挨拶をしてくださっていて、子どもたちの様子をみてくれている。朝の挨拶は一人一人としっかりすることは、意識しないとできないことだと思うし、子ども達にしっかり教えてくださっているのは感謝しかありません。
11. 園の先生始めスタッフの方が皆さんいつも笑顔で挨拶してくれる。園での活動が充実している。
12. 担任の先生以外の先生と関わる事が多く、名前も覚えてもらえることが嬉しいです。
13. 毎日楽しそうに通っているの、先生方にとっても感謝しています。バス登園で、先生とコミュニケーションを取る時間がない中、引き渡しの際に子どもの様子を一言、教えてくださるので安心です。
14. 行事等、さまざまな経験をさせて貰えて成長に繋がっています。
15. 先生方が、子ども達の名前をクラス関係なく覚えてくれている。
16. 子どもが起床後すぐに、幼稚園に行くか聞くので、行きたくなるような環境を提供して頂いているのだと思います。
17. 他クラスとの縦割り保育が、近所や親戚との関りが薄い現代にはとても良い環境だと思います。
18. 子どもの園での様子をよく教えてくださる。何かトラブルがあってもすぐに対応してくれる。
19. 子どもたちのやりたいことを尊重している。
20. 日常の様子や給食など、子どもがどう過ごしているか細かく教えていただけるので、安心して預けられます。

21. 朝の園長先生との挨拶。
22. 運動会や発表会などの年1回のイベントに加えて、日頃の散歩や野菜掘りなど、子ども達が楽しく過ごせるように配慮して頂いている点。いつもありがとうございます。
23. 子どもの家庭状況に合わせて柔軟に対応して下さいととても助かっています。
24. 先生が笑顔で接してくれて安心します。
25. 学年の違う子どもとの交流も多く、お兄ちゃんお姉ちゃんに優しくしてもらっているようで嬉しいです。
26. ちょっとした事でも子どもに関することをすぐ知らせてくれる。
27. 子どもの話をよく聞いてくれていると感じる。
28. どの先生も挨拶や声掛けをしているところ。
29. 食育に力を入れているところ。
30. イベントが沢山あって、いろいろな体験、経験をさせてくれる。先生たちも準備が大変だと思いますが、一生懸命子ども達に向き合ってくれていると感じ、感謝しております。子どもも園が大好きです。
31. 行事が多いところ。
32. 担任の先生以外にも、子どもにしっかりと挨拶をしてくれるところ。
33. 先生が子どもの事をしてくれているのでとても安心です。関わりのない先生も、顔を見れば声を掛けてくれ、親の顔も覚えており、こちらも安心します。
34. 季節の行事など、なかなか自宅でできないこともおこなってくれたり、外でいっぱい遊んでくれています。子どもが楽しく通えていることが一番です。
35. 挨拶に好感が持てる。
36. 子どものペースに合わせてトイレトレーニングの支援をしてくれている。
37. 突発なことに柔軟な対応をしてくださる。
38. 先生方が仲良しな様子が伺えて、子どもたちにとっても良い影響があると思う。
39. 行事の度にいろいろと手作りで作ってくださっているのがわかる。
40. さまざまな場所へのお散歩、園外活動。
41. 可能限りで内容てんこ盛りの行事。
42. 子どもが選んだ玩具で遊ぶ時間。
43. 手入れのされている園庭の植物。
44. 連絡事項や相談事を書く、10倍で返事を頂ける連絡帳。
45. 食育、STEAM保育の取り組みが素晴らしい。また、その様子をInstagramや写真で保護者に伝えてくださるのが大変ありがたいです。
46. 先生同士が仲が良さそうだったり、皆さんが朗らかな方々ばかりで安心して預けられます。園バスの運転をしてくださる方も素敵です。
47. 迎えに行った時のちょっとした時間で、その日の出来事や、子どもの良いところを共有して下さり、とても有難いです。
48. 日々、子どもが楽しめるようなイベントや、工夫がされているところ。
49. 手作りのおやつ。
50. 子どもに元気に声掛けをしてくれるところ。
51. 体操、英語、散歩、食育など教育環境が良い。
52. 以前は無かったアプリの配信が便利。
53. 食育に力を入れている印象です。行事ごと盛んで、子どもとともに親も楽しめるので満足しています。
54. 食育に力を入れているところ。
55. 年度ごとのイベント以外にも、散歩や公園遊びなどが多いところ。
56. 避難訓練、保健指導が種類ではなく、いろいろな種類を工夫して行っている。
57. 人数が多い中、一人一人に向き合ってもらえていて、情報共有されているところ。
58. さまざまな体験をさせてくれ、先生たちも子どもの為に一生懸命指導してくれているのが伝わる。
59. 療育や多種多様の施設を受け入れてくれる。発達事業の受け入れ。
60. 行事が充実しているところ。

61. 預かり時間を柔軟に対応して頂いて助かっています。
62. 小規模園なので、子ども一人一人をよく見て頂けていると思います。
63. 子どもにいろいろな経験ができるような行事が豊富である。
64. 行事が多く、楽しんでいる。英語や体操も楽しく行っている。
65. いろいろと楽しい行事があり、子どもは張り切って参加しています。
66. 子どもの名前を憶えて声を掛けてくれる先生が多い。
67. さまざまな情報が細かく届けられていることが多いと思う。
68. イベントが沢山あり、子どもには良い経験をさせて頂いていると思う。
69. 行事が多くあり、子ども達がさまざまな体験ができる。
70. 預かり保育が充実している。
71. 園で取り組んでいるイベントは四季を感じ、子どもも楽しそう。
72. 限られた保育時間の中で、体操、リトミック、英語など招いての指導をしてくださっている
73. STEAM保育に力を入れていて、種まきや野菜の浮き沈み実験など、幅広い体験や指導をしてくださっていると思います。
74. 洋服がよごれていたりせず、顔や手もいつも綺麗で髪の毛も可愛く結んでくれていて、清潔で安心しています。
75. STEAM保育をして頂いているので、いろいろな経験ができたり、家ではできないことを沢山して頂けてとても有難いです。
76. 先生方も親身に話を聞いてくださっていて、いつも感謝しております。
77. 園庭があるので伸び伸びと遊べる。
78. カリキュラムが良い。
79. 行事が多く、毎日楽しく通っているようで有難いです。職員の方々も明るく優しく、担任でない先生も気が付いた事や園での様子を教えてくれるので、信頼しております。
80. 先生方がとても優しく、話やすく親も子どもも園が大好きです。  
些細な事もすぐに話してくれますし、小さなかすり傷程度の怪我でも報告をしてくれます。
81. 先生方皆さんが温かく子ども見守ってくれていると思います。
82. さまざまな経験が子どもの成長に活かされていて、とても有難く思います。
83. 先生方とコミュニケーションも取りやすく、相談しやすい環境がある。
84. 子どもたちにいろいろな経験をさせてくれます。毎日違う体験をしてるので、飽きることなく楽しく通うことができます。
85. 給食は毎日おかわりができて満足して帰っています。
86. 食育や自然に触れ合うことをよくやっている。散歩も多く、外気に触れあうことはとても良いと思う。
87. 手洗い指導やAEDのことなど、日常生活に大切なことをいろいろと教えてもらっている。  
自宅でも学んできたことを話してくれたり披露もしてくれるので、とても良いと感じている。
88. 毎日楽しそうに通っているので満足しています。歌や製作など、教えてもらったことを家でも披露してくれるので、子どもの好きな事がわかる良いきっかけになっています。

③改善が望まれる点（63件）

時間	(A)	4件	(B)	12件
	(C)	43件	(D)	4件
				費用

※(A)(B)(D)に関しては、今後、検討していきます。  
 ※(C)に関しては、以下の通り回答いたします。

【分類(C)に関する回答】

1. 挨拶や保護者への声掛けが昔より減った気がします。
2. 職員と会話する機会が少なく、園の様子が全く分からない。他のクラスの先生でも、何かあれば教えて欲しいし、お迎えの時にも気が付かれていないことがある。せめて挨拶くらいしてほしい。子どもが無視をされているようで可哀そうになる。
3. 子どもの言葉がつかなく、その日の様子が不明瞭な所が多い。週に1度でも良いので、様子を教えてもらいたい。
4. 挨拶をしてほしいです。
5. バスに乗っている職員を見ているのもありますが、目を見て挨拶して下さる方とそうではない方がいらっしやるので気になります。
6. 園での生活内容をもっと知りたいです。
7. 保育時間が長い為、1日を通してどのようなスケジュールが組まれているか見てみたい。
8. 迎えの際に、親への声掛けが無い。

(回答)

全職員の挨拶をより徹底していきます。園の様子はインスタグラムにて文面、写真、動画で伝えております。各クラスのスケジュールは入園のしおりに記載しておりますが、再度連絡していき、インスタでも検討していきます。

9. 行事の連絡が不十分に感じる。質問をすれば回答をもらえるが、最初から分かりやすい説明をしてほしい。
10. 手紙の日付など、細かいところのミスが多い。
11. 事務職員がおらず、経営層や担任などが分担して事務仕事をしているため、伝え忘れやミスが目立ちます。

(回答)

行事連絡等、より分かりやすい内容の改善に引き続き努めていきます。

12. 夕方のお迎えの際、公園で遊んでいる家庭の車で駐車場が満車だとがっかりします。  
離れた駐車場に停めるのは子どもが2人いると大変です。
13. 長時間駐車や道路にはみだしすぎて通れないことがある。  
駐車場の利用の仕方を改善してもらいたい。
14. 駐輪場スペースが狭い。
15. 行事の際、駐車スペースを確保してほしい。増えてきたといえど、近隣コインパーキングは少ない為、以前のように大学の駐車場を借りるなどしてほしいです。
16. 駐車スペースと駐輪スペースの境に、コーンが置かれているだけで、どかしてしまったり、駐輪スペースに車が停まっていたりするので、一般的な駐車場のよう線にひいてもらいたい。
17. 送迎に利用する駐車場で、子どもを車に乗せないまま、立ち話をしている母親がおりルールを守るよう改善していただきたい。

(回答)

大変ご迷惑おかけしております。週報では駐車場のルールをお伝えしておりますが、再度お知らせしていきます。保育園舎裏駐車場は臨時停車場ですので、線を引くことはできません。駐輪場スペースは停車スペースを考えた現在の駐輪スペースになりますが、送迎が集中する8:50~9:00、13:50~14:00の時間帯は園庭を開放できるか安全面も考慮して検討していきます。  
駐車スペースは住宅街にありますので増やすことはできません。  
以前借りていました大学駐車場は現在住宅街になっております。  
全園児が参加する行事は難しいですが、誕生会は対象保護者のみ参加ですので、希望制(抽選)で園駐車場を利用できます。

18. 送りの時に9時を過ぎた瞬間から上の部屋まで保護者が連れて行かなければならないのは大変なのでやめてほしい。

(回答)

園の活動内容は、9時までに登園、着替え、9:10頃から片付け、トイレ、9:20頃朝の会になります。1日を通して、「静」「動」と活動を切り替えて過ごしています。  
子ども達の活動を増やすためにも9時までに登園をお願いいたします。

19. 保護者が休みの日には16時までにお迎えしなければならないのは厳しいと思います。  
子どもの遊びが足りないようなので、もう少し居させてあげたいです。

(回答)

引き続き、保護者が休みの時は16時お迎えになります。お休みの日には是非、園の様子を聞いたり、一緒に遊んだりとお子様とスキンシップをはかっていただきたいと思います。

20. 引き戸の所でお迎えだと、時間によっては混雑してしまい、タッチパネルが押しにくかったり靴を履きずらいと感じます。また、玄関スタイルに戻して欲しいです。

(回答)

ご不便をおかけしております。玄関スタイルですと誰でも中に入れてしまうので、防犯上、17時以降は引き戸から職員に声をかけていただいております。

21. 部屋の中に入る機会があった時は、室内のざらつきが気になりました。清掃の改善を求めます。
22. 細目に掃除をしてくださっている姿は見かけますが、玄関から廊下までの砂が気になる。

(回答)

玄関は転倒を防ぐためにバリアフリーになっております。細目に清掃をしていきます。

23. セキュリティは大丈夫なのかと感じる事がある
24. セキュリティ面が心配。簡単に園に入れてしまうため、少し怖いです。

(回答)

大変ご心配おかけしております。8:00~9:00登園時間は開錠しております。  
子どもの園庭での活動がない時間はできる限り施錠し、  
17時以降は施錠しております。(幼稚園舎は水曜以外は課外教室のため開錠)

25. インスタグラムに写真をあげるのであれば、承認された人だけが見られるようにしてほしい。  
インスタグラムでなくても良いと思う上、わざわざ子どもの写真を世界中に見せる必要性を感じない。  
インスタグラムに載せることを同意しないと普段の様子がわからなくなるので、載せることに  
同意したが、正直なところ同意はしたくなかった。

(回答)

外部の方にも見ていただき、園選びでの参考にさせていただくことも目的としています。

園の様子を文面、写真、動画でお知らせしておりますが、年度末には同意の意思確認をしていきます。

26. お迎えに行くときと凄く汗をかいています。子どもが汗をかきやすいので、着替えてくれると嬉しいです。

27. 連絡事項の共有

28. 紛失物が多すぎる。他園ではこのような事が起きたら必死で探してもらえると聞いたが、  
登園では紛失することは当たり前な印象がある。親がお金を出して購入しているものなので、  
もっと危機感をもってほしい。

29. 職員の言っていることが違う時がある。

30. 連絡ノートや報告に情報を職員同士で共有してほしい。

31. 怪我をしていて、先生に聞いてもその時に初めて気が付いている。不安でしかない。

(回答)

大変ご迷惑をおかけしております。着替えや水分補給など細目に声掛けをしていきます。

職員間の情報共有はより伝達もれが無いよう、保育の見直しをいたします。

紛失物は都度連絡アプリにてお知らせしております。記名の無いものや字が薄くなっているものは、  
見つかるまで時間を要しております。引きつづきお知らせしていきます。

落とし物は保育園舎かごに掲示してあります。

32. 朝の時間帯、駐車場が混み、停められない事が多い。

登園時間を8:30~9:30に延ばしていただきたい。

クーラーの設置温度が16℃と低すぎて子どもの体が冷たくなってしまいます。

もう少し、設定温度を高め上げていいのではと思ってしまうます。

(回答)

大変ご迷惑をおかけしております。保育園舎裏が満車の際は、砂利駐車場をご利用ください。

室内を夏 26~28℃ 冬20~23℃ になるよう、引き続き気をつけていきます。

33. 子どもからの話を聞くところによると、積極的に主張できる子どものほうが、  
先生に見てもらえるように感じる。自分から話しかけられない子へのフォローももう少しあると嬉しい。
34. 厳しいのはありがたいですが、理不尽に感情任せに怒っていると感じる時があるので改善してほしい。
35. 子どもの叱り方が諭すとはかけ離れている。怒りの感情をそのままぶつけているように感じます。  
怯えて泣いている子どもに、怒鳴り続ける必要があるのか疑問です。
36. 柔軟な態度、対応を子どもに求める。子どもが時々怖いと言うことがある。
37. 午睡中にトイレに行きたくなくても、すこし起き上がると先生に怒られるため、漏らしてしまう事が多い。
38. 子どもが威圧的な態度を取ることが多くなり、先生の真似だと本人が話す。
39. ボイスレコーダーを持たせたいと思うほど言葉がきつく、子どもたちはねじ伏せられているような  
様子を何度も見たことがあり、担任を変えてほしいと何度も思っている。
40. 他の子どもがいる玄関前で、その日にできなかったことなどを大声で話され、毎日のように  
可哀そうな姿。とても良い園とは言えない。保護者がいる時間帯にその態度ということは、  
子どもたちだけの時はどれほど酷いのかと不安。
41. 送迎、子どもの引き渡しの時、先生にきちんとコンタクトがとれていない時があり、  
不安に思う。無断離園や誘拐が起こるのではないかと思う。
42. 強めの口調がたまに見られるように思います。子どものためにも、優しいことが  
すべてではないと思っています。防犯面に改善を願っています。

(回答)

一つ一つのご指摘を全職員と話し合いました。大変ご心配をおかけしております。

安心して子どもを預けていただけるよう、一日の振り返りを行い、職員間においてもお互いの  
言動の確認に努めていきます。

43. 一定期間、中学生が園に来ていて活動していることがあります。職場体験と思っていたが、ボランティアととのことでした。案内やお知らせが来なかったので、事前にお知らせ頂けると疑問に思うことなく、過ごせます。

(回答)

毎年、小金北中、八木中、東部中の学生が職場体験、小学生が町探検、大学生が教育実習に来ています。今後、週報にてお知らせいたします。